

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI PIÙ COMUNI

Gentile Cliente,

desideriamo centrare la Sua attenzione su una **questione** molto **importante**.

■ La nostra azienda produce **due tipi di lampadine Smart Light**, che hanno due codici di articolo **diversi**, ognuna delle quali può essere governata **solo dalla App** con cui è previsto possa correttamente interagire e, naturalmente, sul sito <https://www.midi-light.com/> esistono **due separate sezioni** con **distinti manuali** per l'utente che aiutano nei corretti settaggi per un buon utilizzo.

Si tenga conto poi, che i due prodotti utilizzano **due, profondamente diversi**, sistemi di comunicazione tra la lampadina e l'apparecchio che la deve comandare.

■ Nel caso del nostro articolo **LCG760MS** va usata esclusivamente questa app:



<https://www.midi-light.com/smart/>

Successivamente utilizzare il manuale di installazione di questo stesso articolo che è disponibile a questo link:

https://www.midi-light.com/download/Midi_Light_Smart_User_manual_IT-EN.pdf

Con questo prodotto, la comunicazione tra la lampadina e l'apparecchio che la deve comandare **avviene tramite l'uso del Bluetooth**.

Le operazioni di inizializzazione sono semplici e le possibilità di uso **non prevedono l'utilizzo**

della voce.

Se Lei avesse acquistato questo articolo, verifichi dunque di aver utilizzato la giusta App e, se avesse tentato una inizializzazione che non fosse andata a buon fine, le raccomandiamo di effettuare un reset totale secondo le istruzioni disponibili nel sito, che porteranno la lampadina a lampeggiare nei toni del blu con relativa velocità e la App pronta ad essere settata per poterla governare.

La lampadina riprenderà a funzionare correttamente e il suo apparecchio la governerà.

■ L'articolo **LA60760WFMS** è completamente diverso.

Innanzitutto bisogna utilizzare esclusivamente questa App:



<https://www.midi-light.com/smart-wifi/>

Questo prodotto dispone di un proprio specifico manuale cliccabile a piè di pagina.

È necessario disporre, nell'ambiente in cui si vuole utilizzare la lampadina, di un sistema Wi-Fi connesso alla linea Internet.

Il Vostro apparecchio con cui intendete governare la lampadina (telefono, tablet, computer, etc.) deve a sua volta essere collegato via Wi-Fi con la rete Wi-Fi di cui sopra.

Grazie all'utilizzo della rete Internet (che non è prevista nel caso dell'altro modello "Bluetooth"), sarà possibile governare la lampadina con il Vostro apparecchio, con la voce e in qualunque luogo ove sia operante una rete Wi-Fi connessa con Internet.

Naturalmente, come indicato nel manuale specifico di questo prodotto, l'indirizzo email ("user name"), piuttosto che la password, piuttosto che la password della rete Wi-Fi, saranno elementi importanti e ricorrenti nella fase di set-up.

Qualora necessario, a pagina 9 del manuale esteso, presente sul sito, potrà trovare la procedura per il "Ripristino alle condizioni di fabbrica".

Questa operazione è indispensabile in caso di falliti tentativi di inizializzazione.

In caso di mancata inizializzazione, si consiglia di procedere come segue:

- disinstallare la App dal proprio dispositivo;
- effettuare il "Ripristino alle condizioni di fabbrica" della lampadina;
- scaricare nuovamente la App
- procedere ad una nuova inizializzazione, rispettando con pazienza le indicazioni del manuale.



Si tenga poi conto che **la maggior parte delle lampadine** modello **WI-FI LA60760WFMS**, quando vengono connesse all'alimentazione per la prima volta (ovvero dopo un reset alle condizioni di fabbrica) emettono **una luce bianca fissa**, ed in questo caso bisognerà inizializzare la lampadina, seguendo le istruzioni proposte dalla App sul Vostro apparato (telefono, tablet o computer) e, alla fine della fase di inizializzazione, la lampadina potrà: o **lampeggiare** velocemente ed essere pronta alle fasi successive, oppure può mostrare due significativi **abbassamenti di luminosità** consecutivi, per poi riportarsi nella posizione di luce intensa bianca.

Anche in questo caso, la lampadina sarà pronta

per i passaggi successivi.

Per tutto quando sopra, Le chiediamo di dedicare alcuni pazienti minuti ai settaggi iniziali per poi poter godere appieno di questo straordinario prodotto.

Segua dunque le istruzioni prospettate dalle specifiche App, ovvero nei rispettivi manuali presenti sul sito.

Grazie per la collaborazione.

Retail Zerodue s.r.l.

Viale Abruzzi 39 - 20131 Milano (MI) – Italy

www.midi-light.com